



universo

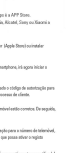
CARTÃO

A App Universo ajuda-o na gestão do seu dia a dia.

Sem ter de sair de casa e evitando deslocações desnecessárias.



Como fazer o download e o registo na APP Universo?



1. Encontre na sua loja de APPs a APP Universo procurando "Universo" na barra de Pesquisa:

- Caso tenha um iPhone a sua loja de Apps é a APP Store.
- Caso tenha um Samsung, Huawei, Nokia, Xiaomi, Sony ou Xiaomi a sua loja de Apps é a Google Play

2. Para iniciar o download, clique em obter (Apple Store) ou instalar (Google Play)

3. Com a App Universo já instalada no seu smartphone, vá agora iniciar o processo de registo na App/Universo.

4. Introduza o seu NIF para que lhe seja enviado o código de ativação para confirmação de identidade que consta do seu processo de cliente.

5. Confirme os seus dados de email e telefone/estado-civil. De seguida, defina uma palavra de acesso.

6. Já em estado de novo um código de ativação para a criação de identidade, assim como um email para a sua conta para que possa efetuar o registo

7. Após a verificação via email a sua App/Universo está pronta a ser utilizada!



Como fazer as suas compras na internet a partir de casa?



1. Aconselhamos a criação prévia de um cartão virtual na App Universo, evitando assim ter de introduzir os dados do seu Cartão Universo real nos sites de compras.

Como faço um Cartão Virtual na App Universo?

1. Entre na sua App Universo e clique na menu "Cartões" que se encontra no rodapé da aplicação.

2. Assim que entrar na sua "Carteira Digital" deve selecionar a opção "Criar Cartão Virtual".

3. De seguida, deve selecionar o montante que deseja para o seu cartão virtual, a respetiva validade do cartão e o seu destino (que lhe permite, mas não, utilizar a fidelidade do cartão). Este cartão virtual consiste num cartão sempre ativo com código e um cvc que servirá correspondente ao seu cartão real. Adicionalmente, pode ainda selecionar a modalidade de pagamento que preferir para o seu cartão virtual.



2. Poderá, adicionalmente, definir alertas na App Universo para ser informado e/ou autorizar/recusar a utilização do seu Cartão Universo em compras na internet.

Como definir controlos e alertas?

1. Entre na sua App Universo e clique na menu "Cartões" que se encontra no rodapé da aplicação.

2. Assim que entrar na sua "Carteira Digital" deve selecionar a opção "Definir Controlos e Alertas".

3. Esta secção de "Definir Controlos e Alertas" permite-lhe personalizar e receber notificações sempre que o seu cartão é utilizado. Pode definir:

- Um montante para o qual deseja ser notificado quando ocorre uma transação;
- Um montante máximo até ao qual deseja que as suas transações sejam automaticamente aceites. Todas as transações com um valor superior serão recusadas;



Como pagar as suas contas (água, luz e gás) sem sair de casa?



Com a APP Universo pode pagar as suas contas de água, gás, eletricidade, sem ter de sair de casa. Com várias modalidades de pagamento disponíveis, pode pagar faturas de milhares de fornecedores (através da introdução da respetiva entidade e referência) de forma simples e rápida.

1. Entre na sua App Universo. De seguida clique em "User".

2. No menu "User", clique em "Pagar Serviços/Estado".

3. No menu "Pagar Serviços/Estado" deve selecionar que tipo de pagamento quer efetuar:

- Seleccione "Pagar Serviços ou Compras" se quiser pagar a sua conta de água, luz, gás ou outra conta que tenha o código de que precisa ser pago através de uma entidade e referência.

4. Após selecionar o tipo de pagamento que quer fazer, deve agora:

- Introduzir o valor a pagar;
- Adicionar um descrição (para o montante que aparece na sua fatura);
- Adicionar a entidade e referência (disponível na sua fatura);
- Seleccione a modalidade de pagamento;
- Seleccione "Pagar".

- Caso faça este campo/pagamento com alguma recorrência, seleccione "Guardar como frequente", para que disponível no futuro, possa selecionar todas as contas novamente.

- Após verificar todos os dados, seleccione "Confirmar".

- O seu pagamento está agora efetuado!

Como o podemos ajudar através da App Universo?

- Na App Universo estamos sempre disponíveis para o ajudar! Pode entrar em contacto conosco através do nosso chat e falar com um dos nossos assistentes! Basta entrar na sua App Universo e clicar sobre o ícone azul no canto superior direito para iniciar uma conversa.

- Pode também usar o nosso menu de ajuda rápida e encontrar o que procura sem se aborrecer.

Junto de si em todos os momentos,
Equipa Universo

