

**Com a App Universo** pode aceder ao seu extrato, consultar a mensalidade e todos os movimentos do seu Cartão Universo.



- Extrato e Mensalidade  $\nabla$
- Saldos e Movimentos 171
- 🗹 Carregamento de Telemóveis
- **Download da App** 1
- Apoio ao Cliente

**Como consultar** o extrato e a mensalidade do seu Cartão na App Universo? 



No final de cada mês, pode consultar, na App Universo, o extrato do mês corrente, assim como o valor e a data da próxima mensalidade.

Já se encontra disponível na App Universo o seu extrato relativo ao mês de Março.

Como consultar o extrato e o valor da mensalidade do seu Cartão na **App Universo?** 

1. Entre na App Universo e clique no menu "Movimentos" que se encontra no rodapé da aplicação.

2. Assim que entrar no menu "Movimentos", clique em "Extratos" no canto superior esquerdo.

3. Nesta secção poderá encontrar o extrato do mês corrente, o valor da mensalidade e a data de débito em conta.

4. Pode também encontrar nesta secção, a qualquer momento, todo o histórico de extratos da sua conta Universo.

![](_page_0_Picture_17.jpeg)

**Como consultar** 

o saldo e os movimentos do seu cartão na **APP Universo ?** 

![](_page_0_Picture_20.jpeg)

1. Logo no Ecrã principal da App pode encontrar o saldo da sua conta de crédito, da sua conta de débito e o Saldo do Cartão Continente.

2. Para aceder aos movimentos do seu Cartão clique no menu "Movimentos" que se encontra no rodapé da aplicação.

3. Assim que entrar no menu "Movimentos", irá encontrar uma lista com todos os movimentos do seu Cartão Universo.

4. Clique no movimento que deseja consultar para poder aceder aos seus detalhes.

5. Neste menu poderá consultar os detalhes dos movimentos, assim como obter o respetivo comprovativo.

![](_page_0_Picture_26.jpeg)

**Como carregar** telemóveis com a App Universo?

![](_page_0_Picture_28.jpeg)

Carregar telemóveis é infinitamente simples com a App Universo. Pode efetuar carregamento de telemóveis das várias operadoras de telecomunicações.

Como carregar telemóveis com a App Universo?

1. Entre na sua App Universo e clique no menu "Usar" que se encontra no rodapé da aplicação.

2. Assim que entrar no menu "Usar" deve selecionar a opção "Carregar Telemóveis";

3. De seguida, deve selecionar a operadora referente ao número de telemóvel que pretende carregar e o respetivo serviço dessa mesma operadora;

4. No menu "Carregar Telemóveis" deve preencher o número do telemóvel que pretende carregar no campo identificado como "Referência" e a modalidade de pagamento que deseja selecionar.

5. Por último deve selecionar "Pagar" para terminar a transação e o seu telemóvel ficar carregado!

![](_page_0_Picture_37.jpeg)

Relembramos como pode fazer o download da **App Universo** 

![](_page_0_Picture_39.jpeg)

1. Encontre na sua loja de APPs a APP Universo pesquisando "Universo" na barra de Pesquisas:

- Caso tenha um Iphone a sua loja de Apps é a APP Store.
- Caso tenha um Samsung, Huawei, Nokia, Alcatel, Sony ou Xiaomi a sua loja de Apps é a Google Play

2. Para iniciar o download, carregue em obter (Apple Store) ou instalar (Google Play)

3. Com a App Universo já instalada no seu smartphone, irá agora iniciar o processo de registo na App Universo.

4. Introduza o seu NIF para que lhe seja enviado o código de autorização para o numero de telemóvel que consta do seu processo de cliente.

5. Confirme se os seus dados de email e telemóvel estão corretos. De seguida, defina uma password de acesso.

6. Irá ser enviado de novo um código de ativação para o número de telemóvel, assim como um email para a sua conta para que possa ativar o registo.

7. Após a verificação via email a sua App Universo está pronta a ser utilizada!

![](_page_0_Picture_49.jpeg)

## **Como o podemos** ajudar através da **App Universo?**

![](_page_0_Picture_51.jpeg)

- Na App Universo estamos sempre disponíveis para o ajudar. Pode entrar em contacto connosco através do nosso chat e falar com um dos nossos assistentes! Basta entrar na App Universo e clicar sobre o ícone azul no canto superior direito para iniciar uma conversa.
- Pode também usar o nosso menu de ajuda rápida e encontrar o que procura num só clique.

4 Search all 🛜	00:31	L @ <b>1</b> 98% 🕷
	-11 h	🧔 🧔
Sa	ldo Dispon	ível
Conta Credito		
856,56	€	TZT,95C Dia 1202004-04 Forma Debito Direto
		000
Conta Debito		÷
0,00€		
Cartão Contine	inte	
2,32€		
Clique em cima da ima	gem para mais deta	ne.
🤲 universo.		Ð
Receba 2% em com	pras	611
Cengunha valida de 12 e 31 de	iverso. I muço.	
CATTAL INFORMATION DATE N.P. Longer mentionality on Discourt, TAR 1(193, C Partice, NY, A 212, Cancer Stream, N Mathematical areas and Devices. N	n part limite de crédite de 1 SADA, Salate concedite part famos DAP 4. E. A. a minimulatio de crédite a dela	TAEG 15,7%
•		
1 TJ		

## Pedimos que esteja particularmente atento às seguintes situações:

- O Universo nunca solicita os dados do seu Cartão Universo (Numero • de Cartão, Pin ou CVC) por email ou SMS.
- Não valide operações que não solicitou. Por exemplo, os SMS enviados pelo Universo no âmbito de compras online, especificam sempre os dados da operação em causa. Se não reconhecer esta operação, não a valide.

Em caso de dúvida contacte-nos através da linha de apoio a cliente Universo 707 100 622\*

Acesso 24h por dia, 7 dias por semana, com atendimento por operador das 9h às 24h. As chamadas têm um custo de 0,10 /minuto quando efectuadas da rede fixa e de 0,25 /minutos quando efectuadas da rede móvel. Faturação ao segundo após o 1º minuto. Acresce IVA à taxa em vigor.

> Junto de si em todos os momentos, Equipa Universo

> > universo...

CARTÃO UNIVERSO: TAEG 15,7%. Exemplo para limite de crédito de 1.500, reembolsado em 12 meses, TAN 14,55%. Crédito concedido pelo Banco BNP Paribas, P.F. A SFS - Financial Services. IME, S. A. é intermediário de crédito a título vinculado e com caráter de exclusividade.