

Informação Prévia à Prestação de Serviços de Intermediação de Crédito

(Cfr. art.º 54.º do Anexo ao Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho)

SFS – FINANCIAL SERVICES, IME, S.A. (“SFS”), Instituição de Moeda Eletrónica, com sede no Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia, com o número único de matrícula na Conservatória do Registo da Maia e pessoa coletiva 513 102 248, com o capital social de Euros 6.500.000, registada junto do Banco de Portugal com o número 7500 (<https://www.bportugal.pt/intermediarios-credito/>), tem celebrado com o **BANCO BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, S.A.**, com sede na Rua Galileu Galilei, n.º 2, 8.º Piso, Torre Ocidente, Centro Colombo, 1500-392 Lisboa, contrato de vinculação exclusivo, na categoria de intermediação de crédito vinculado, para o exercício da atividade de intermediação de crédito através da prestação de serviços de apresentação ou proposta de contratos de crédito.

O intermediário de crédito está sujeito à supervisão do Banco de Portugal, estando-lhe vedada a receção ou entrega de quaisquer valores relacionados com a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, com exceção da receção de remuneração paga pelos mutuantes pela prestação dos serviços de intermediação, nos termos e para os efeitos do n.º 2, alínea a), do art.º 46.º do Anexo ao Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A identidade que garante a responsabilidade civil pela atividade de intermediação de crédito é a Hiscox Insurance Company Limited - Sucursal com sede em Atrium Saldanha - Praça Duque de Saldanha 1, 5º, 1050-094 Lisboa, NIPC 980350131, registada na CRC de Lisboa. O contrato de seguro com a apólice n.º 2513754 é válido a partir de 01-01-2020 sendo renovado anualmente pela SFS.

Meios de contacto e de apresentação de reclamações relativas à atividade de intermediação de crédito:

- a) Se relativos à linha de crédito do Cartão Universo:
 - Na Linha de Apoio ao Cartão Universo (707 100 622 ou +351 938 748 410)
 - Em www.universo.pt
 - No mail clienteuniverso@sonae.pt
- b) Se relativos a outra modalidade de crédito: 707 20 19 19
- c) Livro de Reclamações, em formato físico existente no estabelecimento comercial, ou em formato eletrónico disponível em www.livroreclamacoes.pt;
- d) Portal do cliente bancário do Banco de Portugal: www.clientebancario.bportugal.pt ou para a seguinte morada: Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa

Meios de resolução alternativa de litígios relativos à atividade de intermediação de crédito:

- a) Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa – CACCL
Rua dos Douradores, n.º 116, 2.º
1100-207 Lisboa
director@centroarbitragemlisboa.pt
juridico@centroarbitragemlisboa.pt
www.centroarbitragemlisboa.pt
- b) Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Poto - CICAP
Rua Damião de Góis, n.º 31, Loja 6
4050-225 Porto
cicap@mail.telepac.pt
www.cicap.pt