

---

# Preçário

## **SONAE FINANCIAL SERVICES, SA**

INSTITUIÇÕES DE MOEDA  
ELECTRÓNICA

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)  
Consulte o [FOLHETO DE TAXAS DE JURO](#)

**Data de Entrada em vigor: 01-mar-2019**

O Preçário completo da Sonae Financial Services, SA, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas) e o Folheto de Taxas de Juro (que contém informação relativa às taxas de juro representativas).

O Preçário pode ser consultado nos agentes da Sonae Financial Services, SA, e em [www.universo.pt](http://www.universo.pt).

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt).

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

---

**FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS**[INFORMAÇÃO GERAL](#)[Reclamações](#)[INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR](#)[Datas - Valor](#)**Cientes Particulares****3 [CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO](#)**[3.1. Cartões de crédito](#)[3.2. Cartões de débito](#)[3.3. Outros cartões](#)[3.4. Operações com cartões](#)[3.5. Outros serviços com cartões](#)**5 [TRANSFERÊNCIAS](#)**[5.1. Ordens de transferência em euros](#)

O Preçário pode ser consultado nos agentes Sonae Financial Services, SA, e em [www.universo.pt](http://www.universo.pt).

Consulte a [PARTE II. FOLHETO DE TAXAS DE JURO](#)

## Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)  
 Sonae Financial Services, SA - Área de Sugestões e Reclamações  
 Lugar Espido, Via Norte, 4470-177 Maia  
 Tel: 707 100 622  
[clienteuniverso@sonae.pt](mailto:clienteuniverso@sonae.pt)

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal  
 Banco de Portugal  
 Apartado 2240  
 1106-001 LISBOA  
[www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt)

## Datas - Valor

Operações Bancárias	Data-valor	Data de Disponibilização	Observações
<b>Transferências</b>			
Interbancárias SEPA	D	Dia útil seguinte	Nota (1)
	D+1	2º dia útil seguinte	Nota (2)

**Legenda:** D: Dia de realização da operação  
**Nota (1)** Operação realizada até às 15 H de cada dia útil  
**Nota (2)** Operação realizada após as 15 H de cada dia útil

## Dever de Informação

Ao abrigo do Decreto -Lei n.º 18/2007, do Decreto-Lei nº 317/2009 e do Aviso 3/2007 do Banco de Portugal, informa-se:  
**Data valor:** a data a partir da qual a transferência ou depósito se tornam efectivos, passíveis de serem movimentados pelo beneficiário e se inicia a eventual contagem de juros decorrentes dos saldos credores ou devedores das contas de depósito.  
**Data de disponibilização:** o momento a partir do qual o titular pode livremente proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósitos, sem estar sujeito ao pagamento de juros pela mobilização desses fundos.  
**Dia útil:** o período do dia em que a instituição se encontra aberta ao público em horário normal de funcionamento (entre as 8h30 e as 15h)]

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 3.1. Cartões de crédito

Comissões (Euros)										[Condições de isenção]
1. Disponibilização de Cartão Crédito										
1.º Titular		[Outros Titulares]		2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Comissão Recuperação de valores em dívida	5. Juros Mora (2)	6. Comissão de Transição Pagamento Mínimo (2) (3)		
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]							
Designação do cartão										
Redes onde o cartão é aceite										
Cartão Universo Mastercard	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 9,62	€ 0,00	4%( min €12, máx. €150)	3% a acrescer à TAN da operação	12 €	
Acresce Imposto	Imposto Selo - 4% Imposto de Selo s/ utilização de Crédito - 0,192% sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente durante o mês, divididos por 30 dias ( se aplicável, durante a vigência do contrato)									

**Nota (1)** Comissão aplicável quando o Titular pede a substituição do cartão no decorrer de notificação de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão( excepto nas situações de extravio de cartão pelo correio) ou quando o cartão se apresente danificado ou em mau estado por motivo não imputável à Sonae FS.

**Nota (2)** Comissões da responsabilidade do Banco BNP Paribas PF, SA

**Nota(3)** 6.Comissão de transição para a modalidade "Pagamento Mínimo" por não uso do benefício de prazo concedido para reembolso nas modalidades "Pagamentos Fracionados" e "Pagamentos Especiais"

## 3.2. Cartões de débito

Comissões (Euros)										[Condições de isenção]
1. Disponibilização de Cartão Débito										
1.º Titular		[Outros Titulares]		2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão					
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]							
Designação do cartão										
Redes onde o cartão é aceite										
Cartão Universo Débito Mastercard	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 9,62	€ 0,00				
Acresce Imposto	Imposto Selo - 4%									

**Nota (1)** Comissão aplicável quando o Titular pede a substituição do cartão no decorrer de notificação de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão( excepto nas situações de extravio de cartão pelo correio) ou quando o cartão se apresente danificado ou em mau estado por motivo não imputável à Sonae FS.

## 3.3. Outros cartões

Comissões (Euros)										[Condições de isenção]
1. Disponibilização Outros Cartões										
1.º Titular		[Outros Titulares]		2. Substituição de cartão(1)	3. Inibição do cartão					
1.º ano	[Anos seguintes]	1.º ano	[Anos seguintes]							
Designação do cartão										
Redes onde o cartão é aceite										
Cartão Universo Pré-Pago Mastercard	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 9,62	€ 0,00				
Acresce Imposto	Imposto Selo - 4%									

**Nota (1)** Comissão aplicável quando o Titular pede a substituição do cartão no decorrer de notificação de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão( excepto nas situações de extravio de cartão pelo correio) ou quando o cartão se apresente danificado ou em mau estado por motivo não imputável à SFS.

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito	Débito e Pré-Pago
[Designação do cartão]		Cartão Universo	Cartão Universo Débito e Cartão Universo Pré-Pago
<b>1. Levantamento de numerário</b>			
No EEE em Euros, Coroas Suecas e Leu Romeno (1)	ATM	n/a	€ 0,00
No EEE em outras moedas			0,962% (comissão conversão moeda)
No Resto do Mundo em Euros, Coroas Suecas e Leu Romeno			1,635% (comissão processamento)
No Resto Mundo em outras moedas			1,635% ( comissão processamento) + 0,962% (comissão conversão moeda)
<b>2. Adiantamento de numerário a crédito-"cash advance"</b>			
No EEE em Euros, Coroas Suecas e Leu Romeno (1)	ATM	3,606% + € 2,40	n/a
No EEE em outras moedas		3,606% + € 2,40 + 0,962%( comissão conversão moeda)	
No Resto do mundo em Euros, Coroas Suecas e Leu Romeno		3,606% + € 2,40 + 1,635%(comissão processamento)	
No Resto do Mundo em outras Moedas		3,606% + € 2,40 +1,635% (comissão processamento) + 0,962%( comissão conversão moeda)	
<b>3. Compras</b>			
No EEE em Euros, Coroas Suecas e Leu Romeno (1)	POS Ambientes Abertos		€ 0,00
No EEE em outras moedas			0,962% (comissão conversão moeda)
No Resto Mundo em Euros, Coroas Suecas e Leu Romeno			1,635% ( comissão processamento)
Resto Mundo em outras moedas			1,635% ( comissão processamento) + 0,962% (comissão conversão moeda)
<b>4. Compras em postos de combustível</b>			
Em todo o mundo, incluindo Portugal (2)	POS	€ 0,48	€ 0,00
Acresce Imposto		Imposto Selo - 4% ver nota (3)	

**Legenda:** ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine]

POS - Terminal de Pagamento Automático[Point of Sale]

**Nota (1)** Abrange os países da zona Euro (Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Letónia, Lituânia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Estado Vaticano e Principado Andorra ), os restantes países da União Europeia (República Checa, Dinamarca, Croácia, Hungria, Polónia, Suécia, Reino Unido, Bulgária, Roménia) e os restantes países do Espaço Económico Europeu ( Islândia, Noruega, Liechtenstein)

Acresce comissão de Conversão Moeda 0,962% e Comissão Processamento 1,635%, se resto do mundo.

**Nota (2)** Imposto de Selo s/ utilização de Crédito - 0,192% sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente durante o mês, divididos por 30 dias ( se aplicável durante a vigência do contrato).

**Nota (3)**

## 3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 3.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<b>Pagamento Serviços</b>				
Pagamento Serviços em ATM ( vertente Débito/Crédito)		€ 0,00	IS-4%	
<b>Serviços</b>				
Emissão 2ª via do extrato Contas Pagamento	n/a	€ 4,81	IS-4%	ver nota (1)
Emissão extrato mensal papel ou digital	n/a	€ 0,00	IS-4%	
Comissão Limite Crédito excedido ( acima 10%)	n/a	€ 15,00	IS-4%	
Comissão de alteração de domiciliação bancária	n/a	€ 10,00	IS-4%	
Comissão cobrança postal	n/a	€ 5,00	IS-4%	
Comissão de envio de cópias de contrato cliente(a partir 3º pedido)	n/a	€ 20,00	IVA - 23%-22%-18%	
Emissão de documento de contrato regularizado	n/a	€ 30,00	IVA - 23%-22%-18%	
Comissão re-envio de correspondência	n/a	€ 6,50	IVA - 23%-22%-18%	
<b>Cópias de Faturas ou Talões de compra</b>				
Nacionais	n/a	€ 2,88	IS-4%	
Internacionais	n/a	€ 9,62	IS-4%	
<b>Inatividade Cartão Universo Pré-Pago</b>				
Não realização de Operações num período superior a 12 meses	n/a	€ 0,48	IS-4%	ver nota 2)
<b>Reembolso Saldo Cartão Universo Pré-Pago</b>				
Valor Monetário Total ou Parcial se pedido antes caducidade do Cartão	n/a	€ 4,81	IS-4%	ver nota (3)

**Nota (1)** Comissões da responsabilidade do Banco BNP Paribas PF,SA.

**Nota (2)** Comissão cobrada mensalmente, sempre que não são realizadas operações com o cartão por períodos superiores a 12 meses

**Nota (3)** Comissão cobrada se pedido reembolso ocorrer antes da caducidade do Cartão Universo Pré-Pago, da cessação do presente Acordo, ou mais de um ano após essa data.

## 5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 5.1. Ordens de transferência em euros

Escalões	Canal de recepção da ordem de Transferência							Outras condições
	Balcão	Telefone		Em Linha	Dispositivo móvel	ATM	[...]	
		C/ operador	S/ Operado					
<b>1. Transferências Internas / Nacionais</b>								
<b>1.1 - Para conta domiciliada na própria Instituição de Crédito</b>								
- Normais								
- Com indicação de IBAN								
P <sup>a</sup> Conta Pagamento Débito		n/a	n/a	n/a	€ 0,865	€ 0,00		ver nota (1)
<b>1.2 - Para conta domiciliada noutra Instituição de Crédito</b>								
- Normais								
- Com indicação de IBAN								
Da conta Pagamento Débito		n/a			€ 0,48	€ 0,00		ver nota (3)
Da conta Pagamento Crédito		n/a			3,606% + € 2,40			
Acresce Imposto					Imposto Selo - 4%			ver nota (2)
<b>2. Transferências Transfronteiras / Internacionais</b>								
<b>2.1- para conta domiciliada no estrangeiro</b>								
<b>Países SEPA</b>								
- Normais								
- Com indicação de IBAN								
Da conta Pagamento Débito		n/a			€ 0,48	n/a		Para IBAN do titular
Da conta Pagamento Crédito		n/a			3,606% + € 2,40	n/a		
Acresce Imposto					Imposto Selo - 4%			ver nota (2)

**Legenda**

SEPA - Área Única de Pagamentos em Euros (*Single Euro Payments Area*) . Abrange [todos os países da União Europeia [31], a Islândia, o Liechtenstein, a Noruega, a Suíça e o Mónaco].

Regulamento 924/2009 (SEPA): Transferências em euros, Coroa Sueca (SEK) ou LEU Roménia (RON) com BIC e IBAN e exclusivamente com o regime de despesas share. Países abrangidos: Alemanha, Áustria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha (inclui Ilhas Canárias, Ceuta e Melilla), Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Islândia, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polónia, Portugal (incluindo Açores e Madeira), Estado Vaticano, Principado de Andorra, Reino Unido e Irlanda do Norte, República Checa, República da Irlanda, Suécia, Bulgária, Roménia, Mónaco, Suíça e Croácia.

NIB - Número de Identificação Bancária / BIC - Código de Identificação Bancária da SWIFT [Bank Identification Code] / IBAN - Número de Identificação Bancária Internacional [International Bank Account Number]

**Nota (1)**

O Limite da Conta de Pagamento a Débito será equivalente, a cada momento, a € 2.500.

**Nota (2)**

Imposto de Selo s/ utilização de Crédito - 0,192% sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente durante o mês, divididos por 30 dias ( se aplicável durante a vigência do contrato)

**Nota (3)**

Limite máximo por transferência ou limite cumulativo de transferências a cada 30 dias, de 5000€

---

# Preçário

## **SONAE FINANCIAL SERVICES, SA**

INSTITUIÇÕES DE MOEDA ELECTRÓNICA

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)  
Consulte o [FOLHETO DE TAXAS DE JURO](#)

**Data de Entrada em vigor: 01-jul-2019**

O Preçário completo da Sonae Financial Services, SA, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas) e o Folheto de Taxas de Juro (que contém informação relativa às taxas de juro representativas).

O Preçário pode ser consultado nos agentes da Sonae Financial Services, SA, e em [www.universo.pt](http://www.universo.pt).

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt).

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

---



**Cientes Particulares**

18 [OPERAÇÕES DE CRÉDITO](#)

[18.6. Cartões de crédito](#)

Consulte a [PARTE I. FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

---

## 18. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 18.6. Cartões de crédito

	Taxa Anual Nominal (TAN)	Taxa Anual Efectiva Global (TAEG)	Outras condições
Cartão Universo	14,980%	16,100%	<a href="#">Vide (1a)</a>
Cartão Universo	12,200%	16,100%	<a href="#">Vide (1b)</a>

**Nota (1)** As taxas apresentadas são representativas ( da responsabilidade do Banco BNP Paribas PF).

**Nota (1a)** TAEG calculada com base na TAN 14,980%, para uma utilização de crédito de [1500] Euros a [12] meses e considerando um free float na primeira mensalidade.

**Nota (1b)** TAEG calculada com base na TAN 12,200%, para uma utilização de crédito de [1500] Euros a [12] meses e em pagamentos fracionados com juros.

As TAEG são calculadas com todos os encargos incluídos, nomeadamente seguros obrigatórios (de acordo com o Decreto-Lei nº 133/2009 e Instrução 11/2009 do Banco de Portugal).

**Nota (2)** Arredondamento da taxa de juro: 3 casas decimais  
 Cálculo de juros: 30/360  
 Regime fiscal aplicável: Acresce Imposto de Selo de 4% sobre os juros  
 Condições aplicáveis a novos contratos de crédito celebrados a partir de 01 julho de 2019