

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES

A White Horse Insurance Ireland dac (“nós” ou “nos”) faz parte do Thomas Cook Group.

Compreendemos e respeitamos a importância de proteger os seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade estabelece a base segundo a qual todos os dados pessoais que recolhemos ou que nos forneça, serão processados pela nossa empresa, relativamente à sua relação connosco enquanto cliente ou potencial cliente. Estas informações poderão ser recolhidas através dos nossos websites (“Sites”), call centres, aplicações móveis (“Apps”), questionários/inquéritos ou redes sociais (coletivamente, os nossos “Serviços”).

Leia atentamente as informações seguintes. É da sua responsabilidade garantir que as outras pessoas que representa (tais como as que estão incluídas na sua apólice de seguro) estão cientes do conteúdo desta Política de Privacidade e de que verificou com estas que concordam que os seus dados pessoais nos sejam fornecidos.

Ao comprar connosco ou ao fornecer-nos os seus dados pessoais, iremos transferi-los, armazená-los ou tratá-los, tal como definido em seguida. Tomaremos todos os passos razoavelmente necessários para garantir que os seus dados são tratados de forma segura e em conformidade com esta Política de Privacidade.

A que empresas se aplica esta política:

A White Horse Insurance fornece a sua apólice de seguro, mas um grande número de outras empresas distribui apólices de seguros fornecidas por nós. Esta política abrange os dados que mantemos sobre si. Continue a ler para saber mais...

Esta Política de Privacidade aplica-se ao seguro e serviços associados fornecidos por nós e nós somos o Responsável pelo tratamento (consulte a secção “Contacte-nos” abaixo para obter a nossa morada registada).

Esta Política de Privacidade não se aplica à Thomas Cook Airlines Limited, Thomas Cook Retail Limited, TCCT Retail Limited, Thomas Cook Tour Operations Limited (em conjunto, as “**Empresas Thomas Cook Holidays**”) ou a quaisquer outras empresas do Thomas Cook Group localizadas fora do Reino Unido. Os websites thomascook.com, airtours.co.uk, club18-30.com, thomascooksport.co.uk e thomascookairlines.com têm políticas de privacidade próprias.

Que tipos de dados pessoais recolhemos sobre si e por que motivo os recolhemos:

Recolhemos certos dados pessoais sobre si e sobre qualquer outra pessoa que inclua na sua apólice. O tipo de dados pessoais recolhidos são informações que nos fornece, que recolhemos de si ou observamos sobre si, ou que obtemos a partir de outras fontes. Continue a ler para saber mais...

Dados pessoais que nos fornece

- Quando efetua uma compra ou consulta, solicitamos o seu nome, morada, endereço de e-mail, número de telefone, data de nascimento, perguntas de segurança e outras informações adicionais (tais como, o destino da viagem). Precisamos recolher estas informações para podermos fornecer os produtos e outros serviços que nos solicita. Sempre que tiver adquirido o seguro a partir de um distribuidor independente, receberemos estes dados diretamente dessa entidade.
- Especialmente em relação a produtos de seguros, poderemos solicitar-lhe informações sobre problemas de saúde ou incapacidades. Precisamos recolher estas informações para podermos fornecer-lhe o orçamento para um seguro e, onde essas necessidades puderem ser atendidas, poderemos ter de partilhar esses dados com fornecedores terceiros e transferi-los para fora do Espaço Económico Europeu (EEE), tal como descrito nesta Política de Privacidade. Se não pretender fornecer-nos estas informações, ou se após o fornecimento destas informações nos solicitar ou ao nosso departamento de conformidade de dados para parar de tratar estas informações, poderá significar que não poderemos fornecer parte ou todos os serviços que nos solicitou.
- Os dados que necessitam ser recolhidos para fins de tratamento, investigação e/ou pagamento de reembolsos de seguros.
- Se participar em algum concurso ou promoção, preencher um inquérito ou se comunicar um problema a algum dos nossos Serviços, iremos recolher o seu nome, informações de contacto relevantes e quaisquer outros dados pessoais que nos forneça livremente.
- Se nos contactar online, manteremos um registo do seu e-mail ou outra correspondência e, se nos contactar por telefone, iremos monitorizar e/ou gravar as chamadas telefónicas por motivos de formação e serviço de apoio ao cliente.
- Se, ao utilizar os nossos Serviços, efetuar pesquisas no nosso website ou fornecer quaisquer dados pessoais (incluindo número de telefone ou endereço de e-mail), mas não efetuar uma compra, manteremos e utilizaremos os dados que nos forneceu durante um período de tempo limitado e finalidade, tal como referido abaixo.

Para nos ajudar a manter os seus dados atualizados, exatos e completos, certifique-se de que nos informa de possíveis alterações.

Dados pessoais que recolhemos e/ou observamos sobre si

Com base na forma como utilizou os nossos Serviços no passado e na sua atividade no nosso website ou redes sociais, recolhemos os seguintes dados pessoais sobre si:

- Monitorização e gravação de chamadas telefónicas para garantir que temos um registo preciso de instruções e informações que nos são fornecidas, para fins de formação, para ajudar na resolução de problemas, para melhorar o serviço de apoio ao cliente e para prevenir ou detetar fraude.
- Detalhes dos serviços que lhe fornecemos no passado, incluindo compras e pesquisas anteriores, e assuntos relacionados com estas disposições, tais como detalhes de necessidades ou reclamações anteriores.
- Recolhemos detalhes das suas visitas aos nossos Sites e Apps (incluindo, entre outros, dados de tráfego, dados de localização e blogues), quer seja para finalidades próprias ou outras, e dos recursos a que acede. Utilizamos serviços de tecnologia de terceiros, tais como o Google Analytics para gerir estes serviços.
- Recolhemos detalhes dos websites que visitou antes de utilizar uma ligação para os nossos Sites, páginas visitadas nos nossos Sites e o tempo despendido em cada página.
- Podemos recolher informações sobre o seu computador (ou telemóvel/tablet) incluindo, sempre que disponível, o seu endereço IP, sistema operativo, localização do dispositivo, tipo de navegador, números de identificação de cookies, para fins de gestão de sistemas, fins de marketing (nossos e de anunciantes terceiros a quem fornecemos serviços de publicidade) e para comunicar informações agregadas aos nossos anunciantes. Trata-se de dados estatísticos sobre as ações e padrões de navegação dos nossos utilizadores e quaisquer relatórios que partilhamos não identificam pessoas.

Dados pessoais obtidos a partir de outras fontes

Também podemos usar os seus dados pessoais a partir de fontes de terceiros que recolhem informações sobre si em nosso nome. Estas incluem:

- Se informar um terceiro de que gostaria de receber comunicações de marketing da nossa parte, as suas informações de contacto e preferências de marketing ser-nos-ão transmitidas de forma segura por esta entidade.
- Se responder a questionários/inquéritos de opinião de cliente, as informações que fornece serão tratadas em nosso nome e fornecidas a nós por um terceiro, tais como a Trustpilot A/S.

Onde são guardados os seus dados e com quem são partilhados:

Os seus dados pessoais são guardados numa combinação de sistemas próprios com os sistemas dos fornecedores que utilizamos para prestar os nossos serviços. Leia mais aqui...

Quando nos fornece os seus dados pessoais, alguns destes poderão ser partilhados com outras empresas dentro do grupo Thomas Cook, com o objetivo de lhe prestar serviços diretamente ou em nosso nome. Os seus dados pessoais também terão de ser fornecidos, tratados e armazenados por terceiros relevantes. Estes terceiros incluem:

- os nossos parceiros e processadores de produtos, tais como fornecedores de assistência de emergência, para que possam tomar as providências e assistência solicitada.
- os nossos parceiros de distribuição, em que as vendas de seguros são fornecidas por nós.
- os nossos gestores de sinistros para tratar, investigar e/ou pagar reembolsos de seguros.
- os nossos facilitadores de pagamentos com cartão e outros terceiros relevantes, tais como investigadores de fraude, que nos ajudam a processar pagamentos de clientes ou a detetar e prevenir reclamações ou pagamentos fraudulentos.
- autoridades reguladoras e organizações estatais, por ex., a Financial Conduct Authority (Autoridade de Conduta Financeira do Reino Unido), Central Bank of Ireland, autoridades fiscais ou autoridades de aplicação da lei relevantes.
- outras companhias de seguros em que existe responsabilidade partilhada no âmbito de uma reclamação de seguro, incluindo recuperações ou prevenção ou deteção de fraude.
- resseguradoras, onde nos é pedido para facultar informações para fins de subscrição ou reclamações.
- prestadores de serviços, tais como fornecedores de TI, atuários, auditores, advogados, empresas de armazenamento de dados.
- profissionais de saúde e instituições médicas.
- qualquer entidade com autoridade para agir em nosso nome.

Alguns destes terceiros poderão estar sedeados fora do Espaço Económico Europeu (EEE). As organizações sedeadas fora do EEE poderão não estar sujeitas ao mesmo nível de controlo relativamente à proteção de dados que o Reino Unido ou EEE. Pretendemos apenas transferir os seus dados a terceiros fora do EEE se:

- (a) os seus dados pessoais estiverem sujeitos a uma ou mais salvaguardas previstas na lei. Estas podem incluir o uso de cláusulas contratuais-tipo num formulário aprovadas pelos reguladores ou se os nossos fornecedores tiverem assinado um esquema de privacidade independente aprovado pelos reguladores (como o esquema “Escudo de Proteção” dos EUA);
- (b) a transferência for necessária para permitir a execução do seu contrato;
- (c) o consentimento do titular dos dados tenha sido obtido; ou
- (d) com base na necessidade de proteção dos interesses vitais do Titular dos Dados ou de qualquer pessoa singular (por ex., sempre que exista um risco grave de vida).

Para poder receber serviços no estrangeiro (por exemplo, reembolso de tratamento médico recebido fora do país), poderá ser-nos solicitado a divulgação de determinados dados pessoais a instituições médicas no Reino Unido ou em outros países ou a entidades governamentais (tais como, imigração, controlo de fronteiras e cumprimento da lei). Mesmo que não seja obrigatório fornecermos informações a essas autoridades, poderemos fazê-lo, a nosso critério, para as ajudar, sempre que necessário, nos interesses de deteção e prevenção de atividade criminal.

Poderemos divulgar os seus dados pessoais a qualquer membro do nosso Grupo para fins comerciais (estes fins incluem manter os seus dados em sistemas centrais/partilhados para gestão de reservas e

apoio a clientes nos países de destino). O Grupo inclui as nossas subsidiárias e a nossa empresa sociedade gestora e respetivas subsidiárias.

Poderemos facultar os seus dados a terceiros relevantes, tais como o facilitador de pagamentos Ingenico Group, com o objetivo de detetar e prevenir reservas ou pagamentos fraudulentos.

De que forma é que utilizamos os seus dados ao fornecer-lhe os nossos serviços:

Para podermos fornecer-lhe os nossos serviços, utilizamos as informações que guardamos de variadas formas. Leia mais aqui...

Poderemos utilizar e tratar os seus dados pessoais (incluindo dados de categorias especiais, tais como informações médicas especificamente para fins de seguros) **sempre que temos uma base jurídica específica para o fazer** ao abrigo de legislação nacional aplicável.

As atividades que se seguem são realizadas por nós utilizando os seus dados pessoais, porque é **necessário devido ao contrato** que celebrou ou porque **nos efetuou algum pedido para poder celebrar um contrato;**

- Fornecer os Serviços internamente e através dos nossos fornecedores para garantir que os serviços que nos solicita são providenciados, incluindo o tratamento de reclamações e atividades relacionadas;
- Comunicar consigo no âmbito dos seus Serviços ou outras compras;
- Levar a cabo renovações de apólices de seguros;
- Para resolver reclamações e litígios;
- Poderemos utilizar tomadas de decisão automatizadas para fins de exames médicos em que necessitamos de efetuar uma avaliação de riscos em relação a determinados problemas de saúde pré-existentes. Os critérios utilizados nesta avaliação permitir-nos-ão determinar se poderemos oferecer a cobertura ou se necessitará de pagar um prémio adicional para obter a cobertura.

Poderemos utilizar e tratar os seus dados pessoais, tal como definido em seguida, sempre que for **necessário realizarmos atividades que fazem parte dos nossos interesses legítimos enquanto empresa:**

- Melhorar a experiência do cliente;
 - Permitir-lhe participar em funções interativas dos nossos Sites e Apps, quando assim o pretender;
 - Garantir que o conteúdo dos nossos Sites e Apps é apresentado da forma mais eficiente para si e para o seu computador;
 - Notificá-lo sobre alterações no nosso serviço.

- Proteger o nosso negócio contra o risco de perdas financeiras;
 - Para cobrança de dívidas ou verificação de créditos;
 - Para verificação de reservas e cartões de pagamento (incluindo o uso do Google reCAPTCHA em alguns dos nossos Sites para garantir que apenas reservas de clientes verdadeiros são efetuadas);
 - Obter resseguro para o negócio que fornecemos;
 - Partilhar com as nossas seguradoras informações sobre recuperações ou responsabilidades partilhadas;
 - Prevenir e detetar atividades fraudulentas ou criminais.

- Promover o nosso negócio, melhorar os nossos produtos e serviços;
 - Enviar correspondência de marketing sobre produtos e serviços semelhantes aos que nos adquiriu anteriormente. Poderá optar por não receber e opor-se ao nosso envio eletrónico de informações de marketing. Esta opção será incluída em todas as mensagens de marketing que enviamos. Consulte a secção “Quando e como é que utilizamos os seus dados para fins de marketing” para obter mais informações;
 - Para análises estatísticas e relatórios atuariais;
 - Contactá-lo se efetuar uma consulta no nosso website, mas não concluir uma compra, para verificar se existe algum problema ou se necessita de ajuda;
 - Para pesquisa/análise interna, no sentido de melhorar a qualidade dos nossos Serviços, os produtos que oferecemos e os novos produtos que estamos a desenvolver ao:
 - Convidar clientes para participarem em inquéritos ou grupos de discussão de clientes/negócio;
 - Utilizar dados agregados de clientes para tomar decisões informadas com base em análises de reservas de clientes ou outras tendências e comportamentos de compra;
 - Objetivos de informação de gestão, incluindo avaliação de riscos, relatórios de desempenho e de gestão.

 - Promover o nosso negócio, marcas e produtos e medir o alcance e eficácia das nossas campanhas;
 - Contactá-lo com publicidade direcionada apresentada online através de redes sociais e outras plataformas operadas por outras empresas. Poderá receber publicidade com base em informações sobre si que fornecemos à plataforma ou porque, a nosso pedido, a plataforma identificou-o como tendo atributos semelhantes a indivíduos cujos dados a plataforma recebeu da nossa parte. Para saber mais, consulte as informações fornecidas nas páginas de ajuda das plataformas em que recebeu publicidade da nossa empresa;
 - Obter mais informações sobre si, partilhando os seus dados pessoais com empresas ou plataformas tecnológicas que também podem deter informações sobre si e que podem cruzar os seus registos com os nossos. Nós e essas empresas poderemos utilizar cookies para cruzar dados pessoais que cada um de nós detém sobre si (consulte mais adiante a nossa [Política de Cookies](#)).

Utilizamos estas informações de duas formas:

- (i) Identificamos as ligações entre os seus atributos e comportamentos e o mercado com outras pessoas com os mesmos atributos, nas nossas campanhas de marketing direto e através de publicidade direcionada apresentada nos nossos Sites, Apps ou plataformas de terceiros, incluindo redes sociais;
 - (ii) Adaptamos e personalizamos as nossas interações para as tornar mais relevantes de acordo com os seus interesses. Estas interações incluem o seu percurso nos nossos Sites e o conteúdo que aparece nestes e as comunicações de marketing que lhe enviamos ou apresentamos nas nossas campanhas de marketing direto e através de publicidade direcionada online descrita no parágrafo anterior. Consulte “Como é que personalizamos ações de marketing” para obter mais informações.
- Apoiar qualquer potencial venda ou aquisição da empresa;
 - Caso vendamos ou compremos algum negócio ou ativos, poderemos divulgar os seus dados pessoais ao potencial vendedor ou comprador desse negócio ou ativos.

Poderemos utilizar e tratar os seus dados pessoais, tal como definido em seguida, sempre que consideremos que é de **interesse vital** que o façamos:

- Para o ajudar ou conseguir-lhe assistência fornecida por terceiros em caso de acidente ou emergência.

Poderemos utilizar e tratar os seus dados pessoais, tal como definido em seguida, sempre que dispomos do seu **consentimento** para:

- O ajudar ou conseguir-lhe assistência fornecida por terceiros em caso de necessidades especiais relativamente a questões médicas, de saúde ou dietéticas;
- Enviar correspondência de marketing sobre os nossos produtos e serviços sempre que tenhamos solicitado a sua autorização para tal. Consulte a secção “Quando e como é que utilizamos os seus dados para fins de marketing” para obter mais informações.

Nós e terceiros a agir com base em instruções nossas, tais como sociedades de advogados e respetivos funcionários, poderemos utilizar e tratar os seus dados pessoais, tal como definido em seguida, sempre que exista um **requisito legal** para:

- Resolver reclamações, litígios e processos judiciais. Isto poderá incluir contactá-lo proativamente se necessitarmos de resolver problemas que possam estar a ocorrer ou que tenham ocorrido com uma reserva ou compra.
- Cumprir obrigações legais e regulamentares relevantes, por ex., manutenção de registos contabilísticos.

Sempre que **tenha fornecido o seu consentimento** para o tratamento dos seus dados.

Quando e como é que utilizamos os seus dados para fins de marketing:

Para saber mais sobre as nossas comunicações de marketing, incluindo quando e como o poderemos contactar e como poderá cancelar as comunicações de marketing, leia mais aqui...

Se tiver efetuado uma consulta ou compra num dos nossos Sites, através de centros de contacto ou da loja Thomas Cook, os seus dados pessoais poderão ser utilizados por nós em formas permitidas por lei, para o contactar por correio, meios eletrónicos (e-mail ou SMS) e/ou por telefone com informações e ofertas relacionadas com produtos ou serviços que pode reservar/adquirir às empresas Thomas Cook. Só procederemos desta forma se não tiver optado por não receber este tipo de marketing no momento em que recolhemos as suas informações de contacto.

Se não tiver efetuado uma consulta ou compra, apenas enviaremos informações e ofertas por e-mail ou SMS se se tiver inscrito (consentimento) para receber este tipo de marketing, diretamente da nossa parte ou informando um terceiro de que gostaria de receber campanhas de marketing da nossa parte.

Se não tiver adquirido o seu seguro através de um fornecedor da marca Thomas Cook, não utilizaremos os seus dados para fins de marketing, exceto se tiver expressamente optado por este tipo de utilização dos seus dados.

O tipo de produtos e serviços que podem ser reservados/adquiridos através da Thomas Cook são apresentados no quadro seguinte. Receberá apenas comunicações de marketing sobre estes produtos e serviços que consideramos relevantes para si:

Viagens e serviços relacionados com viagens de empresas do nosso grupo	Produtos de seguros nossos	Produtos ou serviços financeiros da Thomas Cook Money Ltd
<ul style="list-style-type: none"> • Férias e preparativos de viagem da Thomas Cook Tour Operations Limited comercializados como Thomas Cook, Airtours, Signature, Flexibletrips, Club 18-30, Thomas Cook Sport, Thomas Cook City Escapes e Manos • Voos e serviços auxiliares de voos (tais como refeições servidas a bordo e serviço de compras online isento de impostos "Airshoppen") da Thomas 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguro de viagem e aplicação Roam da Thomas Cook (App de seguros) 	<ul style="list-style-type: none"> • Câmbio internacional, Lyk (cartões pré-pagos em moeda), transferências de dinheiro, cartões oferta Thomas Cook, fornecidos pela TCCT Retail Ltd. • Sumo (App de serviço bancário móvel) e produtos de poupança da Thomas Cook Money Ltd • Seguro de viagem e aplicação Roam da Thomas Cook

Cook Airlines Limited e Thomas Cook Airlines Scandinavia A/S • Circuitos da Adventures Unlimited Inc. (sob o nome “Thomas Cook Tours” e sob licença do Thomas Cook Group PLC)		(App de seguros) da White Horse Insurance Ireland DAC.
---	--	--

Não forneceremos as suas informações de contacto a um terceiro que não seja um dos nossos parceiros de negócio envolvidos em fornecer serviços e produtos Thomas Cook para que o contactem ou enviem comunicações de marketing, exceto se tiver expressamente concordado em que o façamos.

Como é que personalizamos ações de marketing:

Para tentar garantir que as nossas comunicações de marketing e publicidade são relevantes para si, trabalhamos com outras entidades para oferecer a melhor experiência aos clientes e potenciais clientes. Pode saber mais sobre como o fazemos, lendo mais aqui...

Através de novas tecnologias e com a ajuda das nossas agências de publicidade e plataformas de ativação de marketing, poderemos utilizar os seus dados pessoais das seguintes formas:

- para tentar garantir que quaisquer comunicações de marketing que enviamos oferecem produtos ou serviços que são provavelmente do seu interesse.
- para adaptar e controlar o nosso marketing digital (por exemplo, os nossos anúncios em banners na internet) e ligações de websites de parceiros de marketing para os nossos Sites. Este marketing digital poderá incluir marketing relacionado com a Thomas Cook ou com terceiros a quem fornecemos serviços de publicidade.

Os nossos parceiros de negócio e redes de publicidade (incluindo o Google Double Click for Publishers) podem também apresentar-lhe anúncios nos nossos Sites. Permitimos que outras entidades recolham informações sobre as suas atividades online através de cookies e outras tecnologias. Essas entidades poderão incluir outras empresas Thomas Cook, os nossos fornecedores/parceiros de negócio que recolhem informações quando visualiza ou interage com um anúncio num dos nossos Sites e redes de publicidade. Também recolhemos informações sobre as suas atividades online através de cookies e outras tecnologias quando utiliza websites diferentes dos nossos para fornecer serviços de publicidade a terceiros. Esta tecnologia permite-nos apresentar um anúncio relativo a um terceiro em outros websites com base nas suas visitas a páginas e outros comportamentos enquanto visita os nossos Sites.

As informações recolhidas por estas entidades poderão ser utilizadas para fazer previsões sobre as suas preferências ou interesses e apresentar anúncios nos nossos Sites ou na internet em geral, adequados aos interesses percecionados. Consulte a nossa [Política de Cookies](#) para obter mais informações.

O que necessita fazer se não pretender receber as nossas comunicações de marketing:

Compreendemos que poderá não pretender receber mais informações nossas e não temos nada a opor. É fácil optar por não receber ou anular a subscrição, leia mais aqui...

Tem o direito de, a qualquer momento, nos solicitar para não tratarmos os seus dados pessoais para fins de marketing. Poderá exercer o seu direito para impedir esse tratamento selecionando a opção “não receber marketing” nos formulários que utilizamos para recolher os seus dados. Também poderá exercer este direito posteriormente, utilizando a ligação para anulação da subscrição em qualquer e-mail de marketing que receba, seguindo as instruções de cancelamento em qualquer comunicação de marketing direto enviada por correio ou enviando um pedido de anulação da subscrição para: Data Protection Officer, White Horse Insurance Ireland dac, Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, County Clare, Ireland.

Tenha em atenção que ao anular a subscrição de comunicações de marketing relacionadas com seguros, este cancelamento aplica-se apenas à White Horse Insurance Ireland. Se receber marketing direto de uma empresa Thomas Cook Holiday e pretender cancelar essas comunicações, necessitará de seguir as instruções no respetivo website ou seguir os avisos de anulação da subscrição nas comunicações de marketing.

Os seus direitos em relação a quaisquer dados pessoais que mantemos sobre si:

Tem vários direitos relativamente aos seus dados pessoais ao abrigo da lei de proteção de dados. Para saber mais, leia aqui...

Direito de acesso aos seus dados pessoais

Tem o direito de efetuar um Pedido de Acesso de Titular dos Dados em várias circunstâncias. Trata-se de um pedido para aceder aos dados pessoais que mantemos sobre si. Se concordarmos que temos de fornecer dados pessoais seus (ou ao seu representante), faremo-lo a si ou a essa pessoa sem qualquer custo.

Poderemos solicitar uma prova de identidade e informações suficientes sobre as suas interações connosco para que possamos localizar os seus dados pessoais. Isto poderá incluir informações sobre compras previamente efetuadas por si. Se estiver a ser representado por uma pessoa, necessitará de fornecer uma confirmação escrita e assinada por si de que dá a sua autorização para que essa pessoa/empresa efetue o pedido. Iremos solicitar que este documento nos seja fornecido antes de lhe darmos (ou ao seu representante) uma cópia de qualquer dado pessoal seu que possamos deter.

Consulte a secção “Como nos contactar” se necessitar de efetuar um Pedido de Acesso de Titular dos Dados.

Corrigir e atualizar os seus dados pessoais

A exatidão das suas informações é importante para nós e estamos a trabalhar em formas de tornar mais fácil para si rever e corrigir os dados que mantemos sobre si.

Entretanto, se alterar o seu nome ou morada/endereço de e-mail, ou se perceber que algum dos outros dados que detemos é inexato ou não está atualizado, informe-nos através das informações de contacto abaixo.

Retirar o seu consentimento

Sempre que nos baseamos no seu consentimento como a base jurídica para tratarmos os seus dados pessoais, tal como definido na secção acima “**De que forma é que utilizamos os seus dados ao fornecer-lhe os nossos serviços**”, poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento. Se pretender retirar o seu consentimento em relação a receber qualquer marketing direto que previamente consentiu receber, consulte a secção “**O que necessita fazer se não pretender receber as nossas comunicações de marketing**” para obter mais informações.

Se pretender retirar-nos o seu consentimento para tratamento de quaisquer informações relativas a problemas de saúde, incapacidades e necessidades especiais, contacte-nos através das informações de contacto abaixo. Tenha em atenção que se nos solicitar a interrupção do tratamento destes dados, poderá significar que não poderemos fornecer parte ou todos os serviços que nos solicitou. Se tivermos de cancelar a sua reserva ou outra compra em consequência deste pedido, poderá incorrer em taxas de cancelamento.

Se retirar o seu consentimento, a nossa utilização dos seus dados pessoais antes da retirada é ainda legítima. Tenha em atenção que podem aplicar-se exceções em que poderemos ter de continuar a tratar os seus dados para cumprir outras obrigações legais ou interesses comerciais legítimos.

Oposição à nossa utilização dos seus dados pessoais

Sempre que nos baseamos nos nossos interesses comerciais legítimos como a base jurídica para tratarmos os seus dados pessoais para qualquer fim, poderá opor-se à nossa utilização dos seus dados pessoais para esses fins através do envio de um e-mail ou carta para a morada indicada no fim desta política. Exceto para os fins para os quais temos a certeza que podemos continuar a tratar os seus dados pessoais, iremos parar temporariamente de tratar os mesmos, em linha com a sua oposição até que tenhamos investigado o assunto. Se concordarmos que a sua oposição se justifica de acordo com os seus direitos ao abrigo da lei de proteção de dados, iremos parar permanentemente de utilizar os seus dados para esses fins. Caso contrário, fornecer-lhe-emos a nossa justificação sobre o motivo pelo qual necessitamos de continuar a utilizar os seus dados.

Apagar os seus dados pessoais ou restringir o seu tratamento

Em determinadas circunstâncias, poderá solicitar o apagamento dos seus dados pessoais dos nossos sistemas através do envio de um e-mail ou carta para a morada indicada no fim desta política. Desde que não tenhamos qualquer razão lícita contínua para continuar a tratar ou a manter os seus dados pessoais, faremos os esforços possíveis para satisfazer o seu pedido. Tenha em atenção que podem aplicar-se exceções em que poderemos ter de continuar a tratar os seus dados, por ex., para cumprir outras obrigações legais ou interesses comerciais legítimos.

Poderá também solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais sempre que considerar que é ilícito da nossa parte fazê-lo, sempre que tenha apresentado a sua oposição à sua utilização e a nossa investigação se encontra pendente ou sempre que nos solicita para os mantenhemos devido a processos judiciais. Poderemos também tratar os seus dados pessoais até que o seu tratamento seja limitado, se tivermos o seu consentimento ou autorização legal para o fazer, por exemplo, para fins de armazenamento, para proteger os direitos de outra pessoa ou empresa, ou devido a processos judiciais.

Transferir os seus dados pessoais num ficheiro de dados estruturados

Sempre que nos baseamos no seu consentimento como a base jurídica para tratarmos os seus dados pessoais ou na necessidade de tratamento devido ao seu contrato, tal como definido na secção “**De que forma é que utilizamos os seus dados ao fornecer-lhe os nossos serviços**”, poderá solicitar-nos que lhe forneçamos uma cópia desses dados num ficheiro de dados estruturados.

Poderá solicitar-nos o envio direto dos seus dados pessoais para outro prestador de serviços e assim o faremos, se for tecnicamente possível. Poderemos não fornecer uma cópia dos seus dados pessoais se contiver dados pessoais de outras pessoas ou se tivermos outra razão lícita para reter esses dados.

Como nos contactar:

Qualquer pedido de acesso de titular dos dados poderá ser efetuado por escrito para:

Data Protection Officer, White Horse Insurance Ireland, First Floor, Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, County Clare, Ireland.

Em alternativa, poderá efetuar um pedido de acesso de titular dos dados por e-mail para: customerservice@white-horse.ie

Assim que tiver efetuado o seu pedido e nos fornecer as informações necessárias para iniciarmos uma investigação, no sentido de obtermos os dados que mantemos sobre si (incluindo a prova de identidade), teremos um prazo de 30 dias para responder.

Apresentar reclamações

Agradecemos que nos contacte se tiver uma reclamação e envidaremos todos os esforços para resolver quaisquer problemas ou dúvidas que possa ter.

Tem o direito a apresentar uma reclamação à autoridade reguladora de dados pessoais sempre que considerar que os seus direitos legais foram violados ou sempre que tiver um motivo para acreditar que os seus dados pessoais estão a ser ou foram utilizados de uma forma que não cumpre a lei. As informações de contacto do gabinete da Autoridade de Controlo de Dados Pessoais (**DPC**), a autoridade reguladora da proteção de dados na Irlanda, estão disponíveis no [website da DPC](#).

Se pretender contactar-nos sobre esta Política de Privacidade, poderá enviar um e-mail ou carta para o Encarregado da Proteção de Dados através das informações de contacto fornecidas acima.

Conservar os seus dados pessoais:

Se pretender saber mais sobre a nossa política de conservação de dados, leia mais aqui...

Sempre que tiver efetuado uma compra connosco, os seus dados pessoais serão conservados para garantir que lhe fornecemos o melhor serviço ao cliente possível. Por exemplo, se adquirir um produto connosco, manteremos os seus dados durante 7 anos. Manteremos os seus dados para fins de marketing até 2 anos. Em alguns casos, tal como um litígio ou ação judicial em curso, poderá ser-nos solicitada a conservação de dados pessoais por mais tempo. Também conservamos os seus dados pessoais para efeitos legais e de auditoria, apenas durante o período necessário e de acordo com qualquer período de conservação exigido por lei.

Qual é a nossa abordagem à segurança dos dados:

Levamos a segurança dos dados muito a sério. Para saber mais sobre a nossa abordagem, leia mais aqui...

A transmissão de informações através da internet não é completamente segura e, apesar de darmos o nosso melhor para proteger os seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados transmitidos para os nossos Sites, por conseguinte, qualquer transmissão é efetuada por sua conta e risco. Assim que tivermos recebido os seus dados, tomaremos todas as medidas necessárias para manter os seus dados pessoais seguros e tentar impedir qualquer acesso não autorizado, uso ou perda dos seus dados, implementando medidas de segurança apropriadas e limitando o acesso aos que têm uma necessidade comercial para os conhecer. Todos os dados que nos fornece são armazenados nos nossos servidores seguros. Todas as transações de pagamento serão encriptadas através de tecnologia SSL. Sempre que lhe tenhamos fornecido uma palavra-passe (ou sempre que tenha escolhido uma) que lhe dá acesso a determinadas secções dos nossos Sites, é responsável pela confidencialidade dessa palavra-passe. Solicitamos que não partilhe a sua palavra-passe com ninguém.

Temos um processo para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e iremos notificá-lo e ao ICO se ocorrer uma violação onde somos legalmente obrigados a fazê-lo.

O que acontece quando segue uma ligação do nosso website para um website de terceiros:

Os Sites e Apps do Thomas Cook Group incluem ligações para outros websites que detêm políticas de privacidade próprias. Para saber mais sobre este assunto, leia aqui...

Os Sites e Apps do Thomas Cook Group incluem ligações e frames de websites dos nossos sites principais, fornecedores, anunciantes e outras entidades. É fácil de perceber quando um terceiro está envolvido no fornecimento de um produto ou serviço que nos solicita, porque o seu nome será apresentado juntamente com o nosso. Se seguir uma ligação ou utilizar algum destes outros websites, tenha em atenção que estes websites têm políticas de privacidade próprias e de que nós não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação em relação a estas políticas ou a esses websites. Consulte essas políticas antes de submeter dados pessoais nesses websites.

COOKIES

Os Sites do Thomas Cook Group utilizam cookies para o distinguir de outros utilizadores. Poderá obter mais informações sobre o que são cookies em: <http://www.allaboutcookies.org/>. Os cookies utilizados nos nossos Sites incluem-se nas seguintes categorias:

- **Cookies essenciais**

Alguns cookies são essenciais para permitir que os nossos Sites funcionem devidamente e para lhe permitir efetuar pedidos de compras.

- **Cookies de experiência de cliente (análise, personalização e rastreamento)**

Estes tipos de cookies ajudam-nos a fornecer uma experiência melhor ao navegar nos nossos Sites e permitem-nos rastrear a sua experiência entre diferentes dispositivos, para melhorar os nossos Sites ou a forma como fornecemos os nossos serviços aos clientes.

- **Cookies de publicidade**

Alguns cookies são utilizados para lhe fornecer informações ou ofertas das empresas Thomas Cook ou de terceiros que podem ser do seu interesse. Editores, anunciantes e redes de publicidade na web utilizam cookies e dados para otimizar a eficácia da publicidade e nós participamos em partilhas baseadas em cookies para que isto aconteça. A nossa atividade de publicidade baseada em cookies irá dividir-se, em geral, pelas seguintes áreas:

Anúncios de outras entidades nos nossos Sites e redes sociais: Este tipo de publicidade pretende fornecer-lhe uma seleção de produtos/serviços que visualizou em outros websites de terceiros ou redes sociais, que lhe são apresentados pela nossa agência ao visitar os nossos Sites ou redes

sociais. Os anúncios poderão conter variações em produtos/serviços que podem ser considerados relevantes no seu histórico de navegação nestes websites de terceiros.

Anúncios da Thomas Cook em websites de terceiros: Este tipo de publicidade pretende fornecer-lhe uma seleção de produtos/serviços que visualizou no nosso website, que lhe são apresentados pela nossa agência ao visitar outros websites selecionados ou redes sociais. Os anúncios poderão conter diferentes produtos/serviços da Thomas Cook que podem ser considerados relevantes para o seu histórico de navegação.

Utilizamos soluções de publicidade fornecidas pelo Google DoubleClick for Publishers (DFP) e Criteo para lhe apresentar estes anúncios. Sempre que partilhamos dados para os fins supramencionados, os mesmos são encriptados e não incluem o seu nome.

Visualizar cookies

Esta lista identifica os cookies principais definidos pelos nossos websites e qual a utilidade de cada um.

Categoria: Publicidade e Marketing

Tipo: Doubleclick

Descrição: Estes podem ser definidos a partir de diferentes domínios, incluindo google.com, doubleclick.net, googlesyndication.com ou googleadservices.com, ou do domínio dos sites dos nossos parceiros. Alguns dos nossos produtos de publicidade permitem aos nossos parceiros utilizar outros serviços em conjunto com os nossos (tal como um serviço de informação e medição de publicidade) e estes serviços podem enviar os seus próprios cookies para o seu navegador. Estes cookies serão definidos nos respetivos domínios.

Estes cookies são utilizados para nos permitir rastrear os anúncios que os utilizadores clicam para chegar ao website e ajudar-nos a apresentar-lhe anúncios personalizados quando visita outros websites. Poderá encontrar mais informações sobre este tipo de publicidade em www.youronlinechoices.com onde também poderá encontrar informações sobre como controlar as suas opções e preferências de publicidade comportamental online para desativar publicidade comportamental para empresas individuais. Tenha em atenção que desativar publicidade comportamental não parará os anúncios online, nem a utilização de cookies. Deverá seguir as instruções em www.aboutcookies.org para ajustar as definições de privacidade no seu navegador se pretender desativar cookies).

A etiqueta DoubleClick Floodlight Counter permite-nos contabilizar o número de vezes que os utilizadores visitaram uma determinada página após visualizarem ou clicarem num dos seus anúncios.

O DoubleClick utiliza cookies para melhorar a respetiva publicidade. Normalmente é utilizado para orientar publicidade, de acordo com os conteúdos relevantes para os utilizadores, melhorar relatórios de desempenho de campanhas e evitar publicidade que o utilizador já viu antes. Os cookies do DoubleClick não contêm informações sobre dados pessoais.

Resumo de cookies:

Nome	Finalidade	Duração
id	Regista um ID exclusivo que identifica o dispositivo de um utilizador habitual. O ID é utilizado para anúncios direcionados. Por vezes, os cookies contêm um identificador adicional semelhante ao ID de cookies, esse identificador é utilizado para identificar uma campanha publicitária que foi enviada a um utilizador específico, mas o Doubleclick não mantém informações de dados pessoais no cookie.	Expira após 2 anos
DSID	Utilizado pelo Google DoubleClick para re-targeting, otimização, informação e atribuição de anúncios online.	Expira após 1 hora
IDE	Este cookie permite que publicidade relevante, com base na sua visita ao nosso website, seja apresentada em outros websites.	Expira após 2 anos

Categoria: Análise

Tipo: Google Analytics

Descrição: Estes cookies são utilizados para recolher informações sobre como os visitantes utilizam o nosso website. Utilizamos a informação para compilar relatórios e ajudar-nos a melhorar o website. Os cookies recolhem informações de forma anónima, incluindo o número de visitantes no website, de onde vieram os visitantes que chegaram ao website e as páginas visitadas. Compreender como os clientes utilizam o nosso website permite-nos identificar o que necessita ser melhorado no website para melhor servir os nossos clientes. Leia sobre as funcionalidades de privacidade da Google em [Google Support](#).

Resumo de cookies:

Nome	Finalidade	Duração
_ga	Este cookie é utilizado pelo Google Analytics para distinguir os utilizadores no website.	Expira após 2 anos
_gid	Este cookie é utilizado pelo Google Analytics para distinguir os utilizadores no website.	Expira após 24 horas
__utma	Utilizado para distinguir utilizadores e sessões. O cookie é criado quando a biblioteca Javascript é executada e não existem cookies __utma. O cookie é atualizado sempre que são enviados dados para o Google Analytics.	Expira após 2 anos da configuração ou atualização
__utmb	Utilizado para determinar novas sessões/visitas. O cookie é criado quando a biblioteca Javascript é executada e não existem cookies __utmb. O cookie é atualizado sempre que são enviados dados para o Google Analytics.	Expira após 30 minutos da configuração ou atualização
__utmc	Não utilizado em ga.js. Definido para interoperabilidade com urchin.js. Historicamente, este cookie funcionava em conjunto com o cookie __utmb para determinar se o utilizador estava ou não numa nova sessão/visita.	Cookie baseado em sessão que expira quando a sessão termina ou quando

		o utilizador sai do nosso website.
__utmv	Utilizado para armazenar dados de variáveis personalizadas ao nível do visitante. Este cookie é criado quando um programador utiliza o método _setCustomVar com uma variável personalizada ao nível do visitante. Este cookie era também utilizado para o método obsoleto _setVar. O cookie é atualizado sempre que são enviados dados para o Google Analytics.	Expira após 2 anos da configuração ou atualização
__utmz	Guarda a origem do tráfego ou campanha que explica como o utilizador chegou ao website. O cookie é criado quando a biblioteca Javascript é executada e é atualizado sempre que são enviados dados para o Google Analytics.	Expira após 6 meses da configuração ou atualização

Recusar cookies

TENHA EM ATENÇÃO:

1. Se optar por remover cookies, partes do website em que se encontra poderão não funcionar devidamente ou a sua utilização do website poderá ser afetada.
2. Se optar por utilizar o website em que se encontra sem recusar quaisquer cookies não essenciais, a sua utilização constituirá um consentimento implícito para os cookies não essenciais definidos.

Poderá aceitar ou recusar publicidade e os cookies de experiência de cliente (análise, personalização e rastreamento) a qualquer momento através da ligação “Gerir cookies” abaixo.

Poderá cancelar redes de publicidade de terceiros que utilizam as suas informações para publicidade baseada em interesses. Os nossos Sites participam na rede de parceiros Google DoubleClick for Publishers (DFP). Poderá cancelar esta opção aqui: [Google Double Click Opt Out](#)

Terá de cancelar esta opção em todos os dispositivos que utiliza para aceder aos nossos Sites.

Se efetuar o cancelamento, as suas informações não serão partilhadas com parceiros da nossa rede de publicidade de terceiros com o objetivo de publicidade baseada em interesses. No entanto, continuará a receber publicidade baseada em interesses da Thomas Cook e respetivos parceiros de negócio sempre que utilizar um dos nossos Sites.

Tenha em atenção que estes mecanismos de cancelamento utilizam um cookie no seu dispositivo e se limpar os cookies do navegador este “esquecerá” o cancelamento.

Em alternativa, poderá rever os cookies acedendo ao painel de preferências do menu principal do seu navegador (normalmente disponível em “Editar”, “Ferramentas” ou “Opções”). Do Not Track (DNT) é uma funcionalidade fornecida por alguns navegadores e alguns dos navegadores mais recentes já a fornecem por predefinição. Se a ativar, envia um sinal aos websites a solicitar que a sua navegação não seja rastreada, por exemplo, por outros anunciantes ou redes sociais, ou empresas de análise. Nenhuma norma concertada ao nível do setor para determinar como os pedidos de DNT devem ser geridos, foi ainda implementada, por isso, os nossos Sites não suportam atualmente pedidos de DNT. Até que a norma seja estabelecida, continuaremos a analisar DNT e outras novas tecnologias, mas não responderemos a pedidos de DNT.

Alterações a esta Política de Privacidade

Consulte esta página com regularidade para ver as alterações à nossa política de privacidade, o que poderá ocorrer periodicamente. Poderá solicitar uma cópia de uma versão anterior da nossa Política de Privacidade.

Maio de 2018